

INFORMATIVA GENERALE - PIANO DI OFFERTA

Il piano di offerta ricaricabile si compone dei seguenti profili di offerta:

1. TIM 4YOU 50 'NEW'

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 100SMS/mese/linea nazionali e roaming UE E
- 50GB LTE mese di traffico dati nazionale di cui 6GB usufruibili in roaming UE
- connessione dati LTE, dove il servizio è disponibile
- canone a 8,99 € euro mese IVA INCLUSA per sempre
- addebito sul Credito Residuo

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Traffico nazionale</i> • <i>Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE</i> • <i>Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</i> 	minuti/mese/linea illimitati	NA
SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • <i>SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</i> • <i>SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</i> 	100 sms/mese/linea	12 €cent/sms (i.i.)
DATI Nazionali di cui 6 GB su 50 sono usufruibili in UE	50 GB/mese/linea <i>verso gli APN:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ibox.tim.it</i> - <i>wap.tim.it (navigazione e mail)</i> - <i>APN multi servizio</i> - <i>APN Shared</i> - <i>APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</i> - <i>Blackberry.Net</i> 	In caso di superamento del pacchetto mensile di traffico dati nazionale è prevista : <ul style="list-style-type: none"> • la riduzione di velocità di navigazione a 0 Kb/s sugli apn ibox e wap e nessun addebito; • l'applicazione della seguente tariffa a consumo sugli altri APN e sul traffico overfranchigia in UE: 0,000012 €/Kb

Sull'offerta sono attive di default le Opzioni Estero "Top Destination" e "Resto del Mondo"

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato al momento dell'attivazione dell'offerta direttamente sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile, che avverrà 30 giorni dopo l'attivazione dell'offerta, se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile.

Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché verrà cessata. Per poter procedere con l'attivazione dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non verrà attivata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

L'offerta è compatibile con la TIM PASS MONDO. In caso di attivazione dell'opzione PASS MONDO, le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, è quella delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO.

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU 50** abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

2. TIM 4YOU Europa

L'offerta prevede:

- traffico voce Illimitato nazionale e roaming UE
- 50SMS/mese/linea nazionali e roaming UE
- 22GB mese di traffico dati nazionale e roaming UE (composto da 20GB+2GB)
- connessione dati LTE dove il servizio è disponibile
- canone a 6,00 € euro mese IVA INCLUSA per sempre
- addebito sul Credito Residuo

L'offerta è riservata sia alle nuove linee che alle linee provenienti da mobile number portability (MNP) o da migrazione da linee consumer TIM già attive. L'offerta può essere attivata anche in migrazione da altre offerte a pacchetto già attive (es. TIM Europa Special o Premium).

Le tariffe e i contenuti dell'offerta sono sintetizzate nello schema sottostante:

Tipologia di traffico	Dimensione del pacchetto di traffico mensile incluso (IVA INCLUSA)	Tariffa overfranchigia (ad esaurimento del pacchetto) (IVA INCLUSA)
Fonia Nazionale/UE: <ul style="list-style-type: none"> • Traffico nazionale • Traffico Roaming Originato da UE vs Italia e vs altri Paesi UE 	minuti/mese/linea illimitati	NA

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Traffico Roaming Ricevuto nei paesi UE</i> 		
SMS Nazionali/UE <ul style="list-style-type: none"> • <i>SMS nazionale vs tutti operatori nazionali</i> • <i>SMS Roaming da UE vs tutti i paesi</i> 	50 sms/mese/linea	12 €cent/sms (i.i.)
DATI Nazionali/UE	<p style="text-align: center;">22 GB/mese/linea</p> <p><i>verso gli APN:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ibox.tim.it</i> - <i>wap.tim.it (navigazione e mail)</i> - <i>APN multi servizio</i> - <i>APN Shared</i> - <i>APN aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</i> - <i>Blackberry.Net</i> 	<p>In caso di superamento del pacchetto mensile di traffico dati è prevista :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la riduzione di velocità di navigazione a 0 Kb/s sugli apn ibox e wap e nessun addebito; • l'applicazione della seguente tariffa a consumo sugli altri APN: 0,000012 €/Kb

Sull'offerta sono attive di default le Opzioni Estero "Top Destination" e "Resto del Mondo" che prevedono:

A) Opzione TOP DESTINATION

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione TOP DESTINATION:

Albania, Algeria, Andorra, Argentina, Australia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Canada, Cina, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Groenlandia (solo su linee in abbonamento), Guam, Hong Kong (solo su linee in abbonamento), India, Israele, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Palestina, Repubblica Dominicana, Serbia, Montenegro, Seychelles, Sud Africa, Stati Uniti d'America, Thailandia, Tunisia, Turchia, Taiwan (solo su linee in abbonamento), Ucraina, Venezuela

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione TOP DESTINATION:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero ¹	0,854€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,122€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Traffico dati dall'estero ²	1,342€/MB	10 kb

¹ La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

² La tariffa è valida verso i seguenti apn. ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, blackberry.net , mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim

SMS dall'estero	0,1342€/SMS	SMS
-----------------	-------------	-----

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

B) Opzione RESTO DEL MONDO

- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate effettuate
- l'applicazione di una tariffa a consumo per le chiamate ricevute
- l'applicazione di una tariffa a consumo per il traffico dati
- l'applicazione di una tariffa a consumo per l'invio di SMS

Elenco dei paesi nei quali è utilizzabile l'Opzione RESTO DEL MONDO:

Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bielorussia, Bolivia Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Cayman, Central Africa, Ciad, Cile, Colombia, Comore, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia (solo per linee ricaricabili), Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong (solo per linee ricaricabili), Indonesia, Iran, Iraq, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Britanniche, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Mauritania, Messico, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, filippine, Qatar, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica di Cina (Taiwan) (solo per linee ricaricabili), Ruanda, Russia, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, Somalia, Corea del sud, Sri Lanka, Saint Vincent e Grenadine, Sudan (SDN), Sudan (SUD), Suriname, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Tonga, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.

A seguire è riportato lo schema tariffario dell'opzione RESTO DEL MONDO:

Direttrice di traffico roaming	€	tariffazione
Chiamate originate dall'estero ³	0,976€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Chiamate ricevute all'estero	0,1586€/min	Tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi
Traffico dati dall'estero ⁴	2,806€/MB	10 kb
SMS dall'estero	0,1708€/SMS	SMS

Le Opzioni sono network independent, ossia sono valide sulla rete di tutti gli operatori esteri appartenenti ai paesi sopra indicati.

Il contributo mensile dell'offerta sopra indicata viene addebitato direttamente il 1° giorno di ogni mese sul CREDITO RESIDUO. In fase di rinnovo mensile se c'è credito disponibile sulla SIM Card ma è inferiore al contributo previsto, verrà scalato l'intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell'addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso l'offerta sarà attiva ma la SIM non potrà sviluppare traffico fin quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito. Se invece la SIM è sotto credito, l'offerta non potrà essere rinnovata fino a quando il Cliente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito e il costo del contributo mensile.

³ La tariffa si applica alle chiamate originate nei Paesi inclusi nell'opzione e dirette verso i medesimi Paesi e verso l'Italia.

⁴ La tariffa è valida verso i seguenti apn. ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it), vpnetwork.tim.it, blackberry.net, mail su wap.tim.it, navigazione su wap.tim



Non appena il Cliente ricaricherà la SIM Card come sopra descritto, riportando il valore del Credito Residuo sopra lo zero, l'offerta sarà rinnovata come nel caso precedente e gli verrà scalato solo l'importo relativo al mese in essere. Il periodo di sospensione dell'offerta sarà di 90 gg, dopodiché l'offerta verrà cessata. Per poter procedere con l'attivazione dell'offerta richiesta è necessario che il credito residuo presente sulla linea sia maggiore dell'importo dovuto come contributo mensile per l'opzione. In assenza di credito sufficiente l'offerta non verrà attivata.

L'offerta è a tempo indeterminato con addebito mensile del contributo. Il contributo e i contenuti dell'offerta non sono riproporzionati in base alla data di attivazione e di cessazione dell'offerta nel mese, pertanto il contributo viene addebitato per intero ed i pacchetti assegnati per intero, indipendentemente dalla data di attivazione/cessazione dell'offerta nel mese.

L'offerta è compatibile con la TIM PASS MONDO. In caso di attivazione dell'opzione PASS MONDO, le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, è quella delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO.

Nel caso l'utenza che abbia richiesto l'adesione o il passaggio all'offerta **TIM 4YOU Europa** abbia attivi i servizi Estero "Internet base senza confini" e "Roaming World Premium", l'attivazione o il passaggio alla nuova offerta TIM4Y50 ne comporta la cessazione automatica.

3. TIM PASS MONDO BUSINESS

L'opzione, applicabile in 86 paesi Extra UE, prevede:

1. 60 minuti di traffico fonia roaming originato extra UE
2. 60 minuti di traffico fonia roaming ricevuto extra UE
3. 60 SMS extra UE
4. 500 MB LTE di traffico dati extra UE (erosione bundle con passo di tariffazione a 10Kb)
5. un contributo settimanale pari a 30€ Iva inclusa addebitato sul credito residuo della linea.

I minuti di chiamate originate e ricevute, gli SMS e i MB saranno utilizzabili entro 7 giorni dalla prima chiamata, SMS o connessione Internet effettuati negli 86 Paesi in cui l'offerta è valida; i contenuti non consumati nei 7 giorni andranno persi.

I paesi Extra UE in cui è possibile utilizzare i contenuti dell'opzione sono i seguenti:

Afghanistan, Albania, Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bosnia e Erzegovina, Botswana, Brasile, Cambogia, Camerun, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Figi, Filippine, French Polinesia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Guam, Guatemala, Guyana, Haiti, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Isole Cayman, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini Americane, Isole Vergini Britanniche, Israele, Kenya, Kuwait, Libano, Macao, Macedonia, Maldive, Malesia, Marocco, Mauritius, Messico, Moldavia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Nicaragua, Nuova Zelanda, Oman, Panamá, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Qatar, Repubblica di Cina (Taiwan), Repubblica Dominicana, Russia, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Serbia, Seychelles, Singapore, SudAfrica, Suriname, Tanzania, Thailandia, Tunisia, Turchia, Ucraina, Venezuela, Vietnam.

Trascorsi i 7 giorni, l'opzione rimane attiva sulla linea pertanto se il cliente all'8° giorno effettuerà un nuovo evento di traffico roaming tra quelli indicati sopra, sarà addebitato un altro gettone di 30€ (Iva Inclusa) sul credito residuo della linea e saranno nuovamente disponibili i contenuti descritti ai punti 1-4. L'opzione rimarrà sempre attiva sulla linea in modalità silente (ossia non sono previsti addebiti mensili), il gettone di 30€ sarà addebitato solo se la linea si trova all'estero, in uno degli 86 paesi Extra UE previsti, e se effettuerà un evento di traffico tra chiamata voce originata e/o ricevuta, sms originato o traffico internet.



I contenuti dell'opzione saranno disponibili fino alle 23:59, ora italiana, del 7° giorno dall'attivazione.

All'esaurimento di ciascun pacchetto di minuti/sms/dati incluso nell'offerta, la linea riceverà un SMS di avviso di fine bundle per ciascuna direttrice di traffico coinvolta (fonia originata, fonia ricevuta, SMS, Dati). In ogni momento la linea potrà controllare il livello di erosione dei pacchetti attraverso i consueti canali:

- numero 40916
- Web

Inviando al 40916 la seguente sintassi:

- **INFO TIMPASSMONDOBU**
- **SALDO TIMPASSMONDOBU**

Qualora la linea esaurisse i contenuti incisi nell'opzione entro i 7 giorni e si trovasse ancora all'estero in uno degli 86 paesi in cui è disponibile l'opzione, il traffico sarà tariffato secondo le seguenti tariffe overfranchigia (valori Iva inclusa):

1. traffico fonia roaming originato: 1,22€/min (1,00€/min Iva esclusa)
2. traffico fonia roaming ricevuto: 0,183€/min (0,15€/min Iva esclusa)
3. SMS roaming originati: 0,183€/SMS (0,15€/SMS Iva esclusa)
4. traffico dati roaming: 3,66€/MB (3,00€/MB Iva esclusa)

Al traffico roaming extra UE effettuato al di fuori degli 86 paesi previsti nell'offerta "TIM PASS MONDO BUSINESS", saranno applicate le tariffe roaming del profilo tariffario sottoscritto, in particolare in abbinamento con le opzioni TIM 4YOU le tariffe applicabili al traffico roaming extra UE al di fuori degli 86 paesi previsti da questa opzione, sono quelle delle opzioni attive TOP DESTINATION e RESTO DEL MONDO

4. PIANI CHIUSI IN COMMERCIALIZZAZIONE

I seguenti piani tariffari **vengono chiusi alla commercializzazione** e non possono essere più attivati. Coloro che li abbiano già attivati, fino ad eventuale variazione di profilo, possono continuare a mantenerli, salvo diversa previsione:

1. Il profilo a consumo Tim TO POWER: dal 6 aprile richiedibili solo soluzioni a pacchetto **'NEW'**
2. Il profilo "TIM EUROPA SPECIAL" **'NEW'**
3. TIM Europa Premium
4. TIM Italia Premium
5. OPZIONE VALORE SMS50
6. OPZIONE TOP MOBILE 750
7. OPZIONE 1 GB PLUS
8. OPZIONE INTERNET BASE SENZA CONFINI
9. OPZIONE ROAMING WORLD PREMIUM