

## INFORMATIVA DI SERVIZIO

### AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA RICARICABILE DEDICATA AL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AMMINISTRAZIONE E/O ENTI ASSIMILATI

Il piano di offerta ricaricabile dedicato al personale dell'Amministrazione si arricchisce di nuovi servizi:

1. Una nuova opzione a pacchetto su linee ricaricabili per il traffico fonia, SMS e dati nazionale e UE, in ottemperanza al regolamento UE 2015/2120 (c.d. Roam like at home 'RLAH') denominata 'TIM EUROPA PREMIUM' che prevede minuti ed SMS illimitati e 5GB di traffico dati, nazionali e UE al contributo mensile di €10,90 i.i.
2. Una nuova opzione a pacchetto su linee ricaricabili per il traffico fonia, SMS e dati nazionale e UE, in ottemperanza al regolamento UE 2015/2120 (c.d. Roam like at home 'RLAH') denominata 'TIM EUROPA SPECIAL' che prevede minuti ed SMS illimitati e 15GB di traffico dati, nazionali e UE al contributo mensile di €12,90 i.i.
3. La promozione 'TIM SI FA IN QUATTRO PER TE' per gli utenti che hanno attiva, alla data del 31 luglio, l'opzione 5005001G. La promozione, senza alcun costo aggiuntivo al contributo mensile di €8,90 i.i., prevede la rimodulazione automatica dell'opzione che diventa 'TIM ITALIA PREMIUM' e quadruplica, per sempre, i contenuti dell'offerta 5005001G, ampliandola all'utilizzo in ambito UE (RLAH). Contestualmente sarà chiusa alla commercializzazione l'offerta 5005001G.
4. La promozione 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' per gli utenti che hanno attiva, alla data del 31 agosto, l'opzione TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM (8008001G). La promozione, senza alcun costo aggiuntivo al contributo mensile di €10,90 i.i., prevede la rimodulazione automatica dell'opzione che diventa 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' e prevede minuti ed SMS illimitati e 5GB di traffico dati, nazionali e UE. Contestualmente sarà chiusa alla commercializzazione l'offerta TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM 8008001G

In occasione degli adeguamenti tariffari legati alle promozioni di cui ai precedenti punti 3 e 4, agli utenti interessati sarà inviato preventivamente un messaggio SMS informativo di cortesia. Le promozioni sono riservate ai soli utenti già sottoscrittori delle opzioni oggetto di rimodulazione e non sono destinate alla commercializzazione per nuove acquisizioni.

L'opzione 1GBplus (limitata al traffico dati nazionale), eventualmente attiva sui profili in rimodulazione, verrà cessata contestualmente, in quanto riassorbita nel nuovo profilo che include traffico nazionale e UE, garantendo all'utente un ulteriore risparmio.

## 1. OPZIONI A PACCHETTO “TIM EUROPA” su linea ricaricabile: PREMIUM E SPECIAL

Le nuove opzioni a pacchetto ‘TIM EUROPA’ sono riservate ai dipendenti assegnatari di utenza ricaricabile:

**L’opzione TIM EUROPA PREMIUM prevede:** Minuti nazionali e UE illimitati + SMS nazionali e UE illimitati + 5GB nazionali e UE al contributo mensile di €10,90 i.i.

**Disponibile dal 1 agosto 2017 per le nuove attivazioni**

**L’opzione TIM EUROPA SPECIAL prevede:** Minuti nazionali e UE illimitati + SMS nazionali e UE illimitati + 15GB nazionali e UE al contributo mensile di €12,90 i.i.

**Disponibile dal 1 settembre 2017 le per nuove attivazioni**

L’addebito dei contributi mensili è sul credito residuo.

Si precisa che il cambio tra profili ricaricabili determina la cessazione del vecchio e l’attivazione del nuovo e, pertanto, nel mese in cui è intervenuta la variazione, si avrà sia l’addebito sul credito residuo del contributo mensile della nuova opzione che quello dell’opzione cessata (es. passaggio da profilo PREMIUM a profilo SPECIAL: addebito sul credito residuo del contributo mensile del profilo PREMIUM di €10,90 e, per effetto del cambio profilo, addebito del contributo mensile di €12,90 del profilo SPECIAL).

Si ricorda che per l’attivazione/variazione dei profili deve sussistere un credito residuo capiente sulla sim.

Sulla fonia non è previsto scatto alla risposta. Tariffazione fonia ad effettivi secondi di conversazione.

Il bundle ha **validità su mese solare**, il residuo non consumato andrà perso. Il mese successivo verrà reso disponibile un nuovo pacchetto.

Il contenuto del pacchetto, il contributo ed il canone mensile non è riproporzionato in attivazione e cessazione (es. attivazione il 15 del mese: quantità intera inclusa nel pacchetto, contributo e canone dovuti per intero).

In fase di attivazione del servizio se il credito disponibile sulla SIM è inferiore al costo previsto, il servizio non potrà essere attivato.

In fase di rinnovo mensile, se c’è credito disponibile sulla SIM ma è inferiore al costo previsto, sarà scalato l’intero importo, utilizzando il credito disponibile al momento dell’addebito con eventuale sottocredito della parte residua. In tal caso il servizio sarà attivo ma la SIM non potrà effettuare traffico fin quando l’utente non effettuerà una ricarica sufficiente a coprire il sotto credito.

Se invece la SIM è totalmente sottocredito, il servizio non potrà essere rinnovato fino a quando l’utente effettuerà la ricarica. In tal caso il servizio sarà rinnovato, come nel caso precedente, e verrà scalato solo l’importo relativo al mese corrente.

Il periodo di sospensione dell'offerta per effetto del mancato rinnovo per sottocredito sarà di 90 gg.

Di seguito le condizioni economiche:

### TIM EUROPA PREMIUM

Erosione su credito residuo	IVA INCLUSA
Contributo attivazione	0€ linea
Contributo mensile	10,90€ al mese per linea

### TIM EUROPA SPECIAL

Erosione su credito residuo	IVA INCLUSA
Contributo attivazione	0€ linea
Contributo mensile	12,90€ al mese per linea

Nella tabella sottostante si riportano le caratteristiche di dettaglio delle opzioni PREMIUM e SPECIAL:

TABELLA 2

Tipologia bundle	Dimensione Bundle o tariffa	Direttrici di traffico inclusi nel Bundle
FONIA Nazionale e Roaming UE	Bundle mensile: illimitato	<p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIM (comprese direttrici INTERCOM vs mobili stesso contratto/accordo)</li> <li>• Rete Fissa</li> <li>• AOM</li> <li>• segreteria telefonica 41919</li> <li>• servizio ibox 41901</li> </ul> <p>traffico fax e dati (ZONA UE)  <b>Chiamate originate da ZONA UE verso: Italia + ZONA UE</b>            FONIA (VOCE+VIDEO+FAX+DATI)</p>
SMS Nazionali e Roaming UE	Bundle mensile: illimitato	<p>SMS nazionali verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIM</li> <li>• Rete Fissa</li> <li>• AOM</li> </ul> <p>SMS originati da Zona UE vs tutte le destinazioni            Sono incluse le ricevute di ritorno</p>

Roaming Ricevuto fonia	gratuito in ZONA UE	ZONA UE tutti gli operatori
<b>DATI (Nazionale + Roaming)</b>	<b>5GB/15GB</b> Strozzatura della velocità a zero Kb/s al raggiungimento della soglia	Traffico dati NAZIONALE e ROAMING verso gli APN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ibox.tim.it</li> <li>• wap.tim.it (navigazione e mail)</li> <li>• apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</li> <li>• blackberry.net</li> <li>• Sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo.</li> </ul>
<b>MMS Nazionali e Roaming da UE</b>	<b>2,44 €/MMS i.i.</b>	<b>MMS nazionali e roaming Europa (Zona UE)</b> verso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIM</li> <li>• Rete Fissa</li> <li>• AOM</li> </ul>

All'esaurimento del bundle dati da 5/15GB è applicata la strozzatura della velocità a 0 Kb/s sugli apn commerciali (ibox,wap e blackberry). Per gli apn non oggetto di strozzatura è applicata overfranchigia, sia per il traffico dati nazionale che roaming di €0,0000122€/kb i.i.

Le opzioni potranno essere attivate, se presenti i seguenti requisiti:

1. Profilo TIM TO POWER EUROPE Attivo (si precisa che per l'attivazione delle nuove opzioni, con estensione RLAH, il profilo a consumo sottostante è TIM TO POWER EUROPE che ha sostituito il TIM TO POWER)
2. credito residuo capiente
3. i Profili Premium e Special non sono tra loro compatibili

L'opzione sarà attivabile tramite il portale dedicato dove sarà implementata una specifica sezione.

## 2. PROMO 'TIM SI FA IN QUATTRO PER TE'

Per gli utenti che hanno attiva, alla data del 31 luglio, l'opzione 5005001G, TIM provvederà a rimodulare l'offerta e ad applicare, automaticamente, la PROMO 'TIM SI FA IN QUATTRO PER TE', che, senza alcun costo aggiuntivo al contributo mensile di €8,90 i.i., **QUADRUPPLICA**, per sempre, adeguando al regolamento UE 2015/2120, i contenuti dell'offerta che diventa TIM ITALIA PREMIUM e include:

- **2000 minuti nazionali/UE:**  
traffico voce nazionale verso tutte le direttrici, roaming originato da zona UE a zona UE (il roaming ricevuto in zona UE non erode il plafond)
- **2000 SMS nazionali/UE:**  
SMS nazionali e relative ricevute di ritorno, SMS originati da zona UE e relative ricevute di ritorno
- **4 GB naz/UE con strozzatura della velocità a zero Kb/s sugli apn commerciali (ibox,wap e blackberry).**  
Per gli apn non oggetto di strozzatura è applicata overfranchigia di €0,0000122 €/Kb i.i

All'esaurimento dei bundle voce e sms è applicata la seguente overfranchigia:

voce: 0,0122€/minuto i.i. per intercom nazionale; 0,0244€/minuto i.i. per sia traffico nazionale (vs TIM non intercom, AOM, e rete fissa) che per traffico roaming generato da UE vs. UE.

SMS: 0,04392 i.i. sia per traffico nazionale che per traffico roaming generato da UE

Restano valide le altre caratteristiche dell'opzione 5005001G.

Si precisa che l'opzione TIM ITALIA PREMIUM non è da intendersi come nuova opzione sottoscrivibile, ma resta una promozione riservata ai soli aderenti al profilo 5005001G attivo alla data del 31 luglio. L'opzione 5005001G sarà contestualmente chiusa alla commercializzazione. Resta inteso che i beneficiari della presente PROMO potranno in ogni momento variare il profilo ed aderire ad altro tipo di opzione prevista dal catalogo TIM riservato ai dipendenti.

### **3. PROMO "TIM EUROPA ALL INCLUSIVE"**

Per tutti gli utenti che hanno attiva, alla data del 31 agosto, l'opzione TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM (8008001G), TIM provvederà, senza alcun costo aggiuntivo al contributo mensile di €10,90 i.i., a rimodulare automaticamente l'offerta che diventa 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' che include:

- **minuti illimitati nazionali/UE:**  
traffico voce nazionale verso tutte le direttrici, roaming originato da zona UE a zona UE, roaming ricevuto in zona UE
- **SMS illimitati nazionali/UE:**  
SMS nazionali e relative ricevute di ritorno, SMS originati da zona UE e relative ricevute di ritorno
- **5 GB naz/UE con strozzatura della velocità a zero Kb/s sugli apn commerciali (ibox,wap e blackberry).**  
Per gli apn non oggetto di strozzatura è applicata overfranchigia di 0,0000122 €/Kb i.i

Restano valide le altre caratteristiche dell'opzione TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM (8008001G).

Si precisa che tale profilo è identico a quello 'TIM EUROPA PREMIUM', con la differenza, solo nella nomenclatura, che il 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' sarà applicato di default entro il 31 agosto a coloro che hanno già attiva l'opzione 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM' (8008001G), mentre il 'TIM EUROPA PREMIUM' è riservato alle nuove attivazioni dal 31 luglio 2017.

Pertanto, nel caso l'utente con profilo attuale 'TIM ALL INCLUSIVE MEDIUM' (8008001G) chieda il cambio profilo verso il 'TIM EUROPA PREMIUM' prima dell'adeguamento automatico del 31 agosto 2017 (promo 'TIM EUROPA ALL INCLUSIVE' che non ha oneri aggiuntivi), la variazione comporterà l'addebito sul credito residuo del canone relativo al nuovo profilo.

#### 4. PROFILO A CONSUMO: TIM TO POWER EUROPE

La tariffa applicata alle direttrici di traffico è la seguente:

Tipologia Diretrice	Dimensione Bundle	Direttrici di traffico incluse	Costo in € (IVA Inclusa)
FONIA Nazionale + Roaming Originato	Tariffa a consumo	<p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIM</li> <li>• Rete Fissa AOM</li> <li>• segreteria telefonica 41919</li> <li>• servizio ibox 41901</li> </ul> <p>traffico fax e dati</p> <p>ZONA UE)</p> <p>Chiamate originate da ZONA UE verso: Italia + ZONA UE</p> <p>FONIA (VOCE+VIDEO+FAX+DATI)</p>	0,0488 € /min
FONIA (Intercom Nazionale)	Tariffa a consumo	<p>Traffico fonia nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direttrici INTERCOM vs mobili stesso contratto/accordo</li> <li>• direttrici INTERCOM verso PABX interconnessi, PABX non interconnessi e Lista Gold</li> </ul>	0 €/min
DATI (Nazionale + Roaming)	Tariffa a consumo	<p>ITALIA + ZONA UE</p> <p>Traffico dati NAZIONALE e ROAMING verso gli APN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ibox.tim.it</li> <li>• wap.tim.it (navigazione e mail)</li> <li>• apn aziendali dedicati (nomeazienda.tim.it)</li> <li>• blackberry.net</li> </ul> <p>Sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo.</p>	0,0000120€/KB

SMS Nazionali e Roaming Originato	Tariffa a consumo	<b>SMS P2P nazionali</b> verso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIM</li> <li>• Rete Fissa</li> <li>• AOM</li> </ul> <b>Sono incluse le ricevute di ritorno</b> SMS originati in ZONA UE	0,0488€ /sms
Roaming Ricevuto fonia	Tariffa a consumo	ZONA UE FONIA (VOCE+VIDEO+FAX+DATI)	0 € /min
MMS Nazionali e Roaming Originato	Tariffa a consumo	<b>MMS Nazionali</b> MMS originati in ZONA UE	2,44 €/MMS

Sulla fonia non va previsto scatto alla risposta e la tariffazione deve essere ad effettivi secondi di conversazione.

#### Traffico in Roaming originato extra UE

Descrizione	A			
	Da	Zona UE i.i.	Zona 2 i.i.	Zona 3 i.i.
Zona UE	€ -	€ 2,135	€ 3,355	€ 5,795
Zona 2	€ 2,135	€ 2,135	€ 3,355	€ 5,795
Zona 3	€ 3,355	€ 3,355	€ 3,355	€ 5,795
Zona 4	€ 5,795	€ 5,795	€ 5,795	€ 5,795

Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato.

La tariffazione è a scatti di 60 secondi con uno scatto alla risposta di €0,122 i.i.

#### Traffico in Roaming ricevuto extra UE

Da	Tariffa i.i.
Zona 2	€ 0,427
Zona 3	€ 2,44
Zona 4	€ 2,44

Si intendono tutte le chiamate che una linea di rete mobile Telecom Italia riceve all'Estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il roaming ricevuto è calcolato in base alla zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata.

La tariffazione è a scatti di 60 secondi

### SMS in Roaming extra UE

Da	Tariffa i.i.
Zona 2	€ 0,427
Zona 3	€ 0,549
Zona 4	€ 0,671

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Gli SMS ricevuti all'Estero sono gratuiti.

### MMS in roaming extra UE

MMS Da	inferiori a 100 KB i.i.	superiori a 100 KB i.i.
Zona 2	€ 1,22	€ 2,038
Zona 3 e 4	€ 2,038	€ 3,05

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione.

### Traffico Dati Roaming Internazionale extra UE

Originato da	Tariffa € per KB i.i.
Zona 2	€ 0,0239
Zona 3	€ 0,036
Zona 4	€ 0,036

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

- Verso APN UNI.TIM.IT. IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali dedicati, con blocchi di tariffazione a 101 kb;
- Verso APN BlackBerry, con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

### TRAFFICO INTERNAZIONALE FONIA/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa i.i. fino al 31.08.17	Tariffa i.i. dal 01.09.17
Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-	-
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,854	€ 1,708
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 e Zona 3 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 3,05	€ 6,1
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero)	€ 0,244	€ 0,244
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero	€ 2,44	€ 4,88



Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

#### **ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS**

**Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

**Zona 1:** (nessun paese incluso)

**Zona 2:** Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

**Zona 3:** Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Repubblica Centrafricana, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

**Zona 4:** Resto del Mondo

#### **ZONE INTERNAZIONALI**

**Zona 1** Albania, Algeria, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faeroer (Is), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco Principato, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo (+ Azzorre e Madeira), Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. San Marino, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna (+ Andorra e comprese Canarie), Svezia, Svizzera (+ Liechtenstein), Tagikistan, Tunisia Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan.

**Zona 2:** Australia, Giappone, Hong Kong, Nuova Zelanda, Singapore, Cina, Corea del sud, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Thailandia, Taiwan, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Turkmenistan, Yemen

**Zona 3:** Argentina, Brasile, Egitto, Messico, Sud Africa, Venezuela, Bolivia, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Somalia, Uruguay, Resto del Mondo.

**Restano valide le Informativa di servizio già pubblicate sul portale salvi gli aggiornamenti descritti nel presente documento.**